

„Opći uvjeti prodaje – za FRIZERE“  
u primjeni od 01.03.2024. g.

U ovim Općim uvjetima prodaje, „Prodavatelj“ ili „Keune“ označava društvo Keune Adriatic d.o.o. sa sjedištem u Donjem Stupniku, Gospodarska 21, OIB: 21786197146, i/ili, ako je primjenjivo, sva s njim povezana društva, dok „Kupac“ označava obrtnika ili pravnu osobu koja obavlja djelatnost frizerskog salona, kao kupca proizvoda i/ili usluga.

Klauzula 1.: Opseg

1. Ovi Opći uvjeti prodaje primjenjuju se na sve ponude i sporazume Prodavatelja.
2. Uvjeti Kupca primjenjuju se samo i ukoliko su takvi uvjeti izričito usuglašeni u pisanom obliku.

Klauzula 2.: Ponuda i prihvaćanje

1. Sve ponude Prodavatelja, uključujući cjenike, su neobvezujuće.
2. Prodavatelj ima obavezu samo ako je prihvatio narudžbu kupca.
3. Prodavatelj može svakodobno mijenjati Opće uvjete prodaje.

Klauzula 3.: Isporuka

1. Isporuka se vrši na adresu koju je kupac naznačio kao adresu isporuke.  
Za narudžbe proizvoda u iznosu od 100,00 € ili više (PDV uključen) podrazumijeva se besplatna dostava na ugovorenu adresu. Za narudžbe proizvoda u nižim iznosima, Kupac je dužan snositi dodatne troškove dostave. Cjenik dostave je naveden u najnovijem cjeniku dostave Prodavatelja. Ako povećanja troškova to iziskuju, Prodavatelj je ovlašten mijenjati cjenik dostave svakodobno i bez prethodne najave zbog indirektnog utjecaja logističkog partnera.
2. Rokovi isporuke određuju se samo aproksimativno. Prodavatelj ne odgovara za posljedice proizašle na temelju neispunavanja rokova, a Kupac ne može ostvariti nikakva prava dok Prodavatelja u pisanom obliku ne upozori na kašnjenje i ne dodijeli mu primjeren rok za ispunjenje. Prodavatelj će uložiti razumne napore da dostavu izvrši unutar 24/48 sati od potvrde narudžbe, no ne odgovara za kašnjenja nastala zbog izvanrednih događaja.
3. Prodavatelj zadržava pravo isporučivati narudžbe kao djelomične isporuke. U tom slučaju svaka isporuka smatra se samostalnom isporukom.
4. Prodavatelj ima pravo svakodobno tražiti od Kupca prije isporuke instrument osiguranja za plaćanje kupoprodajne cijene.
5. Kupac nema pravo koristiti ambalažu koju dobije od Prodavatelja niti isticati oznaku marke ili razlikovne oznake u svrhu repakiranja bilo kojeg proizvoda (koje vrši on sam ili treća osoba) za svoje vlastite komercijalne ciljeve ili one trećih osoba.

Klauzula 4.: Cijene

1. Cijene su navedene u najnovijem cjeniku Prodavatelja.
2. Smatra se da je Kupac svakodobno upoznat s najnovijim cjenikom. Proizvode smije preprodavati potrošačima samo ako su za tu svrhu namijenjeni.
3. Keune može svakodobno i bez prethodne najave mijenjati cjenik.
4. Pod uvjetom da u jednom kvartalu Kupac ostvari neto promet od 400,00 € ili više, od 01.-og dana sljedećeg kvartala Kupac ima pravo na popust za narudžbe fakturirane u tom kvartalu, u odnosu na cijene iz cjenika kako slijedi:

**KEUNE ADRIATIC d.o.o. za trgovinu**

Gospodarska 21 • 10255 Donji Stupnik • Hrvatska • Tel.: +385 (1) 6593 344 • Fax.: +385 (1) 6593 345  
Addiko bank d.d. • IBAN: HR6525000091101246195 • MB: 01254103 • OIB: 21786197146 • e-mail: info@keune.hr • web: www.keune.hr

Rabat na cijenu proizvoda	Neto promet (kvartalni)
10%	400,00 € - 800,00 €
20%	800,01 € - 1.400,00 €
25%	1.400,01 € - 2.000,00 €
30%	2.000,01 € -

Pored navedenih rabata na cijenu proizvoda, Kupac ima pravo na dodatan popust od 10 % na gotovinsko i avansno plaćanje.

Neto promet odnosi se na neto vrijednost Keune proizvoda koje je KEUNE prodao i fakturirao Kupcu u skladu sa cjenikom, sa uračunatim rabatima i popustom na gotovinsko plaćanje.

Kvartal je svako razdoblje od 3 mjeseca, tijekom kalendarske godine, koje započinje 01.01. odnosno godine, slijedom čega 1. kvartal traje od 01.01. do 31.03., 2. kvartal traje od 01.04. do 30.06., 3. kvartal traje od 01.07. do 30.09. te 4. kvartal traje od 01.10. do 31.12. svake godine.

KEUNE će odobriti Kupcu popuste iz ovoga članka počevši od početka poslovne suradnje i potvrde prve narudžbe Kupca u skladu sa svojim Odlukama, a ovisno o iznosu prve narudžbe Kupca.

4. Kupci koji ostvare neto kvartalni promet u iznosu od najmanje 400,00 € ostvaruju u sljedećem kvartalu:

4.1. Pravo na 1 tečaj Keune akademije po izboru, između sljedećih tečajeva:

**Workshop:** Color Decoded I, Color Decoded II, Blonde Boss I, Get in Style, Regimes & Rituals.

**Webinari:** Color Science, Bond Fusion, So pure The Conscious Salon, Color Decoded I, Color Decoded II, Get to know Care, Style

na teret Prodavatelja, i

4.2. Pravo na popust na ostale tečajeve Keune akademije ovisno o ostvarenom neto kvartalnom prometu:

Popust na tečajeve	Neto promet (kvartalni)
20%	400,00 € - 800,00 €
30%	800,01 € - 1.400,00 €
45%	1.400,01 € - 2.000,00 €
50%	2.000,01 € -

Klauzula 5.: Opći uvjeti seminara

5.1 KEUNE Kupcu osigurava mjesto na seminaru tek po zaprimljenoj uplati iznosa pripadajuće naknade za sudjelovanje na seminaru (dalje u tekstu: **Naknada**). Slanje ponude Kupcu ne osigurava mjesto na seminaru.

5.2 Otkazivanje sudjelovanja na seminaru vrši se isključivo pisanim putem i to slanjem obavijesti o otkazu putem elektroničke pošte na adresu: [info@keune.hr](mailto:info@keune.hr) pri čemu je u naslovu potrebno navesti "Obavijest o otkazu seminara".

5.3 Pravo na povrat uplaćene Naknade ovisi u kojem je roku Kupac obavijestio KEUNE o otkazu sudjelovanja na seminaru:

## KEUNE ADRIATIC d.o.o. za trgovinu

Gospodarska 21 • 10255 Donji Stupnik • Hrvatska • Tel.: +385 (1) 6593 344 • Fax.: +385 (1) 6593 345  
Addiko bank d.d. • IBAN: HR6525000091101246195 • MB: 01254103 • OIB: 21786197146 • e-mail: info@keune.hr • web: www.keune.hr

- u slučaju otkazivanja najkasnije do 30 dana prije održavanja seminara ili ranije - Kupac ima pravo na povrat u iznosu od 100% plaćene naknade;
- u slučaju otkazivanja najkasnije do 3 (tri) tjedna prije održavanja seminara - Kupac ima pravo na povrat u iznosu od 80% plaćene naknade;
- u slučaju otkazivanja najkasnije do 2 (dva) tjedna prije održavanja seminara - Kupac ima pravo na povrat u iznosu od 50% plaćene naknade;
- u slučaju otkazivanja najkasnije do 1 (jedan) tjedan prije održavanja seminara - Kupac ima pravo na povrat u iznosu od 30% plaćene naknade.

5.4 U slučaju da Kupac otkaže svoje sudjelovanje na seminaru nakon isteka rokova iz gornjeg stavka, Kupac nema pravo na povrat Naknade.

5.5 U slučaju nedolaska Kupca na seminar i/ili da seminar nije otkazan u skladu s ovdje navedenim otkaznim uvjetima, KEUNE neće vratiti Kupcu uplaćenu Naknadu.

5.6 Kupac je ovlašten pored Naknade KEUNE-u uplatiti i dodatan iznos od 66,36 EUR (dalje u tekstu: **Dodatna naknada**). Uplata Dodatne naknade Kupcu osigurava pravo da u bilo kojem roku otkaže sudjelovanje na seminaru uz obvezu KEUNE-a da Kupcu vrati cjelokupni iznos Naknade. Iznos Dodatne naknade se ni u kojem slučaju ne vraća Kupcu, već isti iznos KEUNE zadržava na ime nastalih troškova.

5.7 KEUNE pridržava pravo promjene rasporeda održavanja seminara ili otkazivanja seminara, o čemu će Kupac biti pravovremeno obaviješten.

5.8 U slučaju da KEUNE otkaže seminar, Kupac ima pravo na povrat cjelokupnog iznosa Naknade i Dodatne naknade, ako je ista uplaćena od strane Kupca.

### Klauzula 6.: Plaćanje

1. Plaćanje: u roku od 30 dana od dana izdavanja računa, bez prava na umanjenja s osnove popusta, zahtjeva ili prijeboda, ili trajnim nalogom, osim ako nije drugačije ugovoreno i navedeno na računu.
2. U slučaju kašnjenja s plaćanjem Kupac dužuje zakonsku zateznu kamatu i troškove koji nastanu za Prodavatelja zbog naplate otvorenog potraživanja.

### Klauzula 7.: Reklamacije

1. Sve prigovore u pogledu količine, vrsta i ambalaže Proizvoda („vidljiva oštećenja“) Kupac i njegovi Frizerski saloni moraju odmah prijaviti društvu KEUNE.
2. Vidljivi nedostaci i/ili oštećenja na Proizvodima i/ili ambalaži moraju se prijaviti KEUNE-u u pisanom obliku bez odgode, pod prijetnjom gubitka prava na ulaganje prigovora u slučaju nepoštivanja obveze.
3. Ukoliko na opisani način ne bude uložen prigovor, smatrat će se da su Kupac i njegovi Frizerski saloni prihvatili Proizvode.
4. Kupac i njegovi Frizerski saloni su obvezni obavijestiti KEUNE u pisanom obliku o skrivenim nedostacima bez odgađanja, čim su nedostatak uočili ili trebali uočiti, pod prijetnjom gubitka prava na ulaganje prigovora u slučaju nepoštivanja obveze.
5. Korištenje Proizvoda smatra se njihovim prihvaćanjem.
6. Ako je nedostatak ispravno prijavljen i ako je KEUNE utvrdio osnovanost prigovora, KEUNE je obvezan o svojem trošku primiti manjkave Proizvode natrag i zamijeniti isporučene proizvode proizvodima bez nedostataka, ili isporučiti nedostajuće Proizvode.
7. KEUNE nipošto nije odgovoran za naknadu drugih troškova i/ili gubitaka u vezi s kršenjem jamstvenih obveza, osim ako je u ovom članku drugačije navedeno.
8. KEUNE ima pravo promijeniti ili povući Proizvod ili Proizvode iz svojeg asortimana – iz bilo kojeg razloga – i u tom slučaju Kupac nema mogućnost nametnuti bilo kakve kazne ili isticati bilo kakve zahtjeve za naknadom štete. KEUNE ima pravo u bilo kojem trenutku mijenjati/unaprijediti sastav i/ili ambalažu Proizvoda ili tražiti da se to napravi.

### Klauzula 8: Preprodaja

1. Preprodaja proizvoda namijenjenih isključivo za profesionalnu uporabu u frizerskim salonima trećim osobama nije dozvoljena ni pod kojim uvjetima.
2. Keune proizvodi za maloprodaju su svi Keune proizvodi navedeni u Cjeniku uz koje je izražena preporučena

## KEUNE ADRIATIC d.o.o. za trgovinu

Gospodarska 21 • 10255 Donji Stupnik • Hrvatska • Tel.: +385 (1) 6593 344 • Fax.: +385 (1) 6593 345  
Addiko bank d.d. • IBAN: HR6525000091101246195 • MB: 01254103 • OIB: 21786197146 • e-mail: info@keune.hr • web: www.keune.hr

maloprodajna cijena. Radi izbjegavanja sumnje, Ugovorne strane utvrđuju da Keune proizvodi pored kojih nije navedena preporučena maloprodajna cijena nisu Keune proizvodi za maloprodaju potrošačima, nego služe isključivo za profesionalnu uporabu.

### Klauzula 9.: Viša sila

1. Prodavatelj nije obvezan ispuniti niti jednu od svojih obveza ako je u tome spriječen zbog posljedica okolnosti koje se ne mogu pripisati njegovoj nepažnji ili za koje nije odgovoran na temelju zakona, zakonskog akta ili u skladu s mišljenjima koja općenito prevladavaju u poslovnom svijetu. Navedene okolnosti u svakom slučaju obuhvaćaju prometne gužve, štrajk i kvar stroja u prostorijama Prodavatelja.
2. U tom slučaju Prodavatelj ima pravo izvršiti ugovor unutar razumnog razdoblja ili u cijelosti ili djelomično raskinuti ugovor. U slučaju više sile koju pretrpi Prodavatelj, Kupac ima pravo raskinuti ugovor samo ako je Prodavatelju odobrio razumni rok za ispunjenje ugovora.

### Klauzula 10.: Jamstvo

1. Prodavatelj jamči za kakvoću proizvoda u razdoblju od jedne godine od datuma izdavanja računa.
2. Prodavateljeva obveza jamstva ne daje Kupcu nikakvo drugo pravo osim prava na zamjenu proizvoda.
3. Kupac nema prava s osnove jamstva ako nije poslao obavijest Prodavatelju u skladu s odredbama iz klauzule 6.

### Klauzula 11.: Odgovornost

1. Ne dovodeći u pitanje odredbe o jamstvu, Prodavatelj odgovara samo za izravne štete.
2. Ni u kojem slučaju se ne nadoknađuje sljedeće:
  - Posljedične štete (prekid rada, gubitak primanja i sl., uzrokovano na bilo koji način).
  - Štete uzrokovane namjerno ili zbog krajnje nepažnje zaposlenika ili trećih osoba.
  - Štete nastale zbog nestručnog i/ili neispravnog rukovanja isporučenim proizvodima.

Kupac je dužan zaštititi Prodavatelja od svih zahtjeva trećih osoba za obeštećenjem, bilo da je to izravno ili neizravno povezano s isporučenim proizvodima.

### Klauzula 12: Sporovi/mjerodavno pravo

1. Pravo Republike Hrvatske je mjerodavno ugovorno pravo s obzirom na sve ponude i sporazume koje sklopi Prodavatelj.
2. Sve sporove između Prodavatelja i Kupca rješava nadležni sudac u sjedištu Prodavatelja. Međutim, Prodavatelj zadržava pravo isticati svoje tužbene zahtjeve i pred nadležnim sucem u sjedištu Kupca.



## KEUNE ADRIATIC d.o.o. za trgovinu

Gospodarska 21 • 10255 Donji Stupnik • Hrvatska • Tel.: +385 (1) 6593 344 • Fax.: +385 (1) 6593 345  
Addiko bank d.d. • IBAN: HR6525000091101246195 • MB: 01254103 • OIB: 21786197146 • e-mail: [info@keune.hr](mailto:info@keune.hr) • web: [www.keune.hr](http://www.keune.hr)

---



## KEUNE ADRIATIC d.o.o. za trgovinu

Gospodarska 21 • 10255 Donji Stupnik • Hrvatska • Tel.: +385 (1) 6593 344 • Fax.: +385 (1) 6593 345  
Addiko bank d.d. • IBAN: HR6525000091101246195 • MB: 01254103 • OIB: 21786197146 • e-mail: [info@keune.hr](mailto:info@keune.hr) • web: [www.keune.hr](http://www.keune.hr)

---